

## ALGEMENE VOORWAARDEN Membership

Maarten Vogelaar.nl  
32145997  
STEENWIJK  
contact@maartenvogelaar.nl

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ik/Mij: Maarten Vogelaar.nl, de aanbieder van de Membership of andere overeenkomst en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Je/Jij/Jou: deelnemer van de Membership, ontvanger van de digitale inhoud, wederpartij van Ik/Mij;
- c. Account: persoonlijke informatie en inloggegevens die Je toegang geven tot (een deel van) het afgeschermd deel van de Website
- d. Community: online omgeving via de Website, waartoe ook andere personen toegang hebben, via de Website, waar personen met elkaar kunnen communiceren;
- e. Membership: duurovereenkomst met betrekking tot toegang tot afgeschermd informatie op de Website, anders dan een Online Cursus;
- f. Online Cursus: online cursus of training met digitale inhoud die via een website of leeromgeving geleverd wordt;
- g. Dag: kalenderdag.
- h. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- i. Website: <https://www.maartenvogelaar.nl> en de leeromgeving die via deze url toegankelijk is.

### **2. Algemeen**

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Mij, met betrekking tot een Membership of anderszins toegang tot een besloten deel van de Website of ander aanbod waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2. Ik mag deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. Wanneer er sprake is van inhoudelijke wijzigingen, breng ik Je hiervan op de hoogte via Je account of het bij Mij bekende e-mailadres van Jou.

### **3. Toegang**

- 1. Je krijgt toegang tot Membership wanneer Je daarvoor toegang hebt gekocht via Mijn Website. Je krijgt in geen geval eerder toegang dan dat de betaling daarvoor door Mij is ontvangen.
- 2. Toegang het afgeschermd deel van de Website en je Account is persoonlijk en mag Je niet met anderen delen. Inloggegevens mag je niet met derden delen.
- 3. Ik mag Je de toegang tot het afgeschermd deel van de Website en je Account ontzeggen of de toegang blokkeren, wanneer je misbruik maakt van de Membership of wanneer je iets doet dat volgens Nederlands recht of volgens deze Algemene Voorwaarden onrechtmatig is, of wanneer Ik daarvan een vermoeden heb.
- 4. Jij bent verantwoordelijk voor het actueel houden van je Account en contactgegevens om zo toegang te behouden tot het afgeschermd deel van

de Website.

5. Om deel te kunnen nemen aan de Membership moet Je over een internetverbinding beschikken en een Account aanmaken op <https://www.maartenvogelaar.nl>.

6. De inhoud van de Website, zowel van het openbare als het afgeschermd deel, mag ik op elk moment wijzigen en aanpassen. Wanneer er sprake is van fundamentele wijzigingen word Je hiervan tenminste twee weken van tevoren van op de hoogte gebracht.

7. Je hebt recht op toegang tot de Membership vanaf het moment, zoals vermeld op de Website, voor de duur van 12 maanden.

#### **4. Community**

1. In de online Community ben je niet alleen. We hanteren de Chatham House Rules, ofwel 'What happens in the Community, stays in the Community'. Alles in de Community behandelen we vertrouwelijk. Je mag niet met derden delen welke andere personen of bedrijven deel uitmaken van de Community, je mag verkregen informatie over personen of bedrijven en hun handelsinformatie, bedrijfsinformatie, verdienmodellen of andere niet algemeen bekende informatie, niet met derden buiten de Community delen. Wil je informatie over personen of bedrijven delen, vraag vooraf altijd om toestemming.

2. Overige huisregels en gedragsregels over de Community zijn van toepassing en worden via je Account en/of op de Website en/of per e-mail met Jou gedeeld.

3. Inhoud van de Community mag gemodereerd worden door Mij. Modereren kan zowel het aanpassen als verwijderen van content in de Community betekenen. Wanneer een moderatie betrekking heeft op Jou, krijg je hiervan bericht in je Account of per e-mail.

#### **5. Membership**

1. Het Membership heeft een minimale duur van maanden en wordt na die tijd automatisch voor onbepaalde duur verlengd. Na de verlenging mag Je het Membership te allen tijde schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van een maand.

2. Voor toegang tot het Membership ontvang je maandelijks een factuur. Je betaalt vooruit per bankoverschrijving.

3. Wanneer Je de betaling voor Je Membership niet tijdig hebt voldaan, mag Ik Jou de toegang tot het Membership ontzeggen, tot Ik de betaling heb ontvangen. Je ontvangt geen restitutie voor de termijn waarbinnen Je geen toegang tot het Membership had.

#### **6. Live sessies**

1. Een live sessie is een gepland moment met een groep deelnemers, online of offline, waarbij je contact hebt met Mij. Deze live sessies worden gepland op een specifieke dag en tijdstip. Deze datum is genoemd in het aanbod voor het aangaan van de overeenkomst of wordt tenminste een maand vooraf medegedeeld via Je account of per e-mail.

2. Wanneer je niet deel kunt nemen aan een live sessie heb je geen recht op een vergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

3. Online live sessies worden opgenomen en kun je via je account terugkijken.

## **7. Individueel contact**

1. Voor een individuele afspraak bepalen Jij en Ik samen een geschikte dag en tijdstip en locatie, binnen een redelijke termijn nadat Jij en Ik de overeenkomst zijn aangegaan.
2. Je mag de afspraak tot 1 dagen voor aanvang van de afspraak, gratis annuleren. Na deze termijn betaal je annuleringskosten van €50.00. Je mag maximaal €3 keer de afspraak verplaatsen binnen termijn van €12 maanden na de oorspronkelijke datum. Hierna mag Ik het volledige bedrag van de afspraak in rekening brengen en heb je geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
3. Wanneer de individuele afspraak niet is inbegrepen bij andere dienstverlening, ontvang je hiervoor een aparte factuur. Tenzij anders overeengekomen zorg Jij ervoor dat Ik de betaling van de factuur tenminste 24 uur voor aanvang van de afspraak heb ontvangen.

## **8. Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen betaal Je voor alle dienstverlening en toegang tot digitale inhoud vooruit.
2. In het geval van een automatische verlenging ontvang je de factuur en moet deze voor ingang van de nieuwe termijn zijn betaald door middel van overschrijving.
3. In alle overige gevallen bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum.

## **9. Ontbindingsrecht**

1. Je mag als natuurlijk persoon de overeenkomst binnen 14 dagen nadat Je deze bent aangegaan ontbinden. Dit doe Je door een e-mail te sturen naar [contact@maartenvogelaar.nl](mailto:contact@maartenvogelaar.nl). Ik zal de ontvangst daarvan bevestigen.
2. Heb Je vooraf aangegeven meteen toegang te willen verkrijgen tot je Account en het afgeschermd deel van de Website, dan betaal Ik je slechts het deel van de betaalde vergoeding terug die correspondeert met de inhoud die Je nog niet hebt ontvangen.
3. Als Ik de toegang tot het afgeschermd deel van de Website of anderszins digitale inhoud al volledig geleverd heb, en jij vooraf uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat Je direct toegang wilde verkrijgen, en Je hebt verklaard dat je je ontbindingsrecht verliest zodra de digitale inhoud volledig is geleverd, althans Je volledige toegang hebt verkregen tot het afgeschermd deel van de Website, heb Jij geen recht meer op ontbinding.
4. Als Jij gebruik maakt van Je ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten, zoals die voor downloads, van rechtswege ontbonden.
5. De vergoeding waar Jij recht op hebt, stort ik binnen 14 dagen na ontbinding terug op de bankrekening waar vandaan Jij de betaling hebt gedaan.
6. Bovenvermeld ontbindingsrecht geldt niet voor Jou, wanneer je de overeenkomst bent aangegaan als ondernemer (rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf) of wanneer jouw werkgever de overeenkomst voor Jou is aangegaan.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Ik doe mijn best de Website goed te onderhouden en de inhoud op het

afgeschermd deel van de Website steeds beschikbaar te houden. Ik ben niet aansprakelijk wanneer de Website tijdelijk niet beschikbaar is. Wanneer de Website meer dan 5 werkdagen achtereen niet beschikbaar is, wordt de toegang voor Jou verlengd met eenzelfde termijn.

2. Ik ben niet aansprakelijk voor wat Jij wel of niet doet aan de hand van de Membership.

3. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van deze Membership.

4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor wat je met de inhoud van de Membership doet, de keuzes die je maakt, hoe je informatie toepast en wat je wel of niet met adviezen doet.

5. Alle informatie in de Membership is algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Ik garandeer niet dat de informatie in de Membership uitputtend en volledig is of dat het de enige juiste informatie is.

6. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de inhoud van onze overeenkomst of informatie in de Membership is of niet.

## **11. Overmacht, Annuleren, Opzeggen en Opschorten**

1. In het geval van overmacht mag ik de toegang tot het afgeschermd deel van de Website opschorten tot een moment na deze overmacht. Wanneer de opschorting langer dan drie maanden duurt mogen zowel Jij als Ik de overeenkomst ontbinden. Geen van ons is in dat geval schadevergoeding verschuldigd.

2. Geleverde onderdelen en informatie kunnen niet meer ongedaan gemaakt worden. Jij moet daarom betalen voor het deel van de Membership dat je voor de overmacht hebt ontvangen of hebt kunnen ontvangen.

3. Jij kunt de overeenkomst niet tussentijds annuleren of opzeggen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

4. Als ik de overeenkomst tussentijds moet annuleren of opzeggen, terwijl er geen sprake is van overmacht, zal ik het volledig betaalde bedrag voor de overeenkomst aan je vergoeden, maar ben ik geen schadevergoeding aan je verschuldigd.

## **12. Intellectuele Eigendom**

1. Ik ben rechthebbende van alle werken, methodes, namen, afbeeldingen, video, audio en teksten die Je in het afgeschermd deel van de Website ziet of anderszins geleverd krijgt of kunt bekijken of downloaden. Ook ben Ik de houder van de merkrechten en handelsnaamrechten.

2. Voor zover Ik niet de rechthebbende ben van de werken, namen of methodes, gebruik Ik deze op een rechtmatige wijze of heb Ik hiervoor een licentie gesloten met de rechthebbende.

3. Het is Jou niet toegestaan enig intellectueel eigendomsrecht van mij, of derden voor zover beschikbaar op de Website en/of het afgeschermd deel daarvan, te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij Jij en Ik daar samen andere afspraken over hebben gemaakt. Zo mag je bijvoorbeeld downloadbare materialen niet delen met of ter beschikking stellen aan derden.

4. Je mag van al het materiaal een thuiskopie of privékopie maken en voor jezelf gebruiken, maar Je mag deze niet delen met anderen en Je mag hen ook geen kopieën laten maken of zelf kopieën voor hen maken.

5. Je mag de kennis en inhoud van de inhoud, informatie, materialen, methodes en intellectuele eigendomsrechten niet inzetten om daar zelf een Online Cursus, Membership, Community of ander concurrerende dienst of product, al dan niet tegen betaling, mee aan te bieden en op de markt te brengen.

### **13. Klachten en Geschillen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als Je een klacht hebt, moet Je deze zo snel mogelijk aan Mij melden, zodat Ik Je klacht mogelijk nog op kan lossen terwijl de overeenkomst nog loopt. Je moet Je klacht in elk geval binnen zeven dagen nadat de klacht is ontstaan aan Mij melden per e-mail. Ik zal binnen veertien dagen op Je klacht reageren en waar mogelijk meteen oplossen.
3. Je hebt tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
4. Komen we er samen niet uit? Dan mag Je de klacht voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter van Je woonplaats in Nederland.